

**Закон  
об основах социального обслуживания граждан  
в Республике Абхазия**

**Глава 1. Общие положения**

- Статья 1. Предмет регулирования
- Статья 2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан
- Статья 3. Основные понятия
- Статья 4. Принципы социального обслуживания

**Глава 2. Система социального обслуживания**

- Статья 5. Система органов в сфере социального обслуживания
- Статья 6. Полномочия Межведомственного Координационного Совета
- Статья 7. Полномочия Кабинета Министров Республики Абхазия в сфере социального обслуживания
- Статья 8. Полномочия уполномоченного органа в сфере социального обслуживания
- Статья 9. Полномочия местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания

**Глава 3. Организация предоставления социальных услуг**

- Статья 10. Организации социального обслуживания
- Статья 11. Цели и задачи государственного социального заказа
- Статья 12. Информационные системы в сфере социального обслуживания
- Статья 13. Реестр поставщиков социальных услуг
- Статья 14. Регистр получателей социальных услуг
- Статья 15. Требования к порядку предоставления социальных услуг
- Статья 16. Межведомственное взаимодействие
- Статья 17. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании
- Статья 18. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг

**Глава 4. Права и обязанности получателей социальных услуг**

Статья 19. Права получателей социальных услуг

Статья 20. Обязанности получателей социальных услуг

## **Глава 5. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг**

Статья 21. Права поставщиков социальных услуг

Статья 22. Обязанности поставщиков социальных услуг

Статья 23. Информационная открытость поставщиков социальных услуг

## **Глава 6. Предоставление социального обслуживания**

Статья 24. Обращение о предоставлении социального обслуживания

Статья 25. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

Статья 26. Индивидуальная программа

Статья 27. Договор о предоставлении социальных услуг

Статья 28. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

## **Глава 7. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг**

Статья 29. Формы социального обслуживания

Статья 30. Виды социальных услуг

Статья 31. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

## **Глава 8. Комплекс организаций и учреждений по предоставлению социальных услуг**

Статья 32. Комплекс организаций и учреждений по предоставлению социальных услуг

Статья 33. Первичные социальные услуги

Статья 34. Специализированные социальные услуги

Статья 35. Высокоспециализированные социальные услуги

Статья 36. Стандарты социального обслуживания

Статья 37. Аккредитация организаций и учреждений социального обслуживания

Статья 38. Деятельность социальных работников организаций и учреждений социального обслуживания

Статья 39. Деятельность специализированной Службы поддержки и социального обслуживания детей и семьи

Статья 40. Этапы защиты ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации

Статья 41. Выявление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Статья 42. Оценка ситуации и план индивидуальной работы с семьей

Статья 43. Индивидуальный план по защите ребенка

## **Глава 9. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг**

Статья 44. Финансовое обеспечение социального обслуживания

Статья 45. Предоставление социальных услуг бесплатно

Статья 46. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

## **Глава 10. Заключительные и переходные положения**

Статья 47. Переходные положения

Статья 48. Вступление в силу настоящего Закона.

**Закон**  
**об основах социального обслуживания граждан**  
**в Республике Абхазия**

**Глава 1. Общие положения**

**Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона**

1. Настоящий Закон устанавливает:

- 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Республике Абхазия;
- 2) полномочия органов государственной власти Республики Абхазия в сфере социального обслуживания граждан;
- 3) права и обязанности получателей социальных услуг;
- 4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.

2. Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Абхазия, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Абхазия, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

**Статья 2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан**

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании настоящего Закона и иных нормативных правовых актов Республики Абхазия.

**Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Законе**

Для целей настоящего Закона используются следующие основные понятия:

- 1) социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по организации и предоставлению социальных услуг гражданам;

- 2) государственный социальный заказ - механизм реализации части республиканских, отраслевых, региональных или муниципальных социальных программ, направленных на оказание социальных услуг населению либо на достижение иных общественно полезных целей путем вовлечения в их реализацию юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, основанный на договорных отношениях, обеспеченный финансированием из республиканского и/или местного бюджетов;
- 3) социальная услуга - комплекс мер и действий, предпринимаемых для удовлетворения социальных потребностей граждан, с целью преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения социального исключения;
- 4) трудная жизненная ситуация - ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и т.п.), а также его морально-психологическое состояние, связанное с неспособностью самостоятельно преодолеть эту ситуацию;
- 5) получатель социальных услуг - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;
- 6) поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;
- 7) стандарт социальной услуги - основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- 8) профилактика трудной жизненной ситуации – система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- 9) уполномоченный орган в сфере социального обслуживания – центральный орган государственного управления, осуществляющий в соответствии с законодательством Республики Абхазия функции по

реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

#### **Статья 4. Принципы социального обслуживания**

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) оперативность;

7) конфиденциальность.

### **Глава 2. Система социального обслуживания**

#### **Статья 5. Система органов в сфере социального обслуживания**

1. Система социального обслуживания включает в себя:

1) Межведомственный координационный совет по социальной политике при Парламенте Республики Абхазия.

Положение о Межведомственном координационном совете по социальной политике при Парламенте Республики Абхазия утверждается Парламентом Республики Абхазия.

2) Кабинет Министров Республики Абхазия – исполнительный орган исполнительной власти Республики Абхазия;

3) Центральный орган государственного управления, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган в сфере социального обслуживания) определяемый Кабинетом Министров Республики Абхазия;

4) местные органы государственного управления, уполномоченные на осуществление предусмотренных настоящим Законом полномочий в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный орган);

5) государственные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении центрального органа государственного управления в сфере социального обслуживания;

6) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации и лица, обеспечивающие социальное обслуживание и предоставляющие социальные услуги;

2. Все сотрудники и лица, работающие в области социального обслуживания должны пройти специальную профессиональную подготовку в сфере социального обслуживания.

## **Статья 6. Полномочия Межведомственного координационного совета по социальной политике при Парламенте Республики Абхазия**

1. Межведомственный координационный совет по социальной политике при Парламенте Республики Абхазия (далее - Совет) является совещательным и консультативным органом.

2. Совет формируется из представителей центральных государственных органов, местных органов государственного управления, негосударственных органов, общественных и международных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Республике Абхазия.

3. Совет имеет право:

1) запрашивать и получать в установленном порядке необходимую для его работы информацию от государственных органов и органов местного самоуправления, общественных организаций и международных организаций;

2) создавать экспертные или рабочие группы по вопросам, относящимся к компетенции Совета;

3) вносить рекомендации по вопросам социального обслуживания на рассмотрение Президента Республики Абхазия, Парламента Республики Абхазия, Кабинета Министров Республики Абхазия.

4. Совет состоит из 15 членов, в том числе 5 представителей международных и общественных организаций, представляющих права и интересы граждан (лиц), находящихся в трудной жизненной ситуации (по согласованию).

5. Совет возглавляет председатель Комитета Парламента Республики Абхазия, курирующий вопросы социальной политики.

6. Председатель Совета имеет двух заместителей, один из которых выдвигается негосударственными организациями.

7. Председатель Совета организует работу Совета, выступает с заявлениями и сообщениями, касающимися деятельности Совета, распределяет обязанности между членами Совета.

8. Персональный состав Совета утверждается решением Спикера Парламента Республики Абхазия.

9. Секретариатом Совета является отдел Кабинета Министров Республики Абхазия, курирующий вопросы социальной политики.

10. Секретариат Совета обязан:

1) информировать членов Совета, не позднее трех дней до даты проведения заседания, о времени и месте проведения заседания, перечне вопросов, внесенных на рассмотрение;

2) вести протоколы заседаний Совета;

3) обеспечивать рассылку соответствующих документов членам Совета, принятых на заседаниях Совета;

4) координировать процесс разработки и реализации рекомендаций Совета;

5) обобщать и анализировать информацию, разрабатывать рекомендации, связанные с деятельностью Совета.

11. Организационное, методическое и иное обеспечение деятельности Совета возлагается на Министерство социального развития Республики Абхазия.

12. Порядок работы Совета определяется Положением, утвержденным Председателем Совета.

## **Статья 7. Полномочия Кабинета Министров Республики Абхазия в сфере социального обслуживания**

1. Кабинет Министров Республики Абхазия:



- 1) устанавливает основы государственной политики и правового регулирования в сфере социального обслуживания;
- 2) разрабатывает направления социальной политики, принимает меры к обеспечению социальной и правовой защищенности граждан, их права на социальное обслуживание;
- 3) координирует деятельность центральных государственных органов в сфере социального обслуживания;
- 4) принимает в пределах своей компетенции нормативные правовые акты, а также иницирует проекты законов, направленных на социальное обслуживание граждан;
- 5) обеспечивает поддержку социально не защищенных групп населения, реализацию социальных гарантий граждан;
- 6) осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;
- 7) осуществляет международное сотрудничество Республики Абхазия и заключение международных договоров Республики Абхазия в сфере социального обслуживания;
- 8) осуществляет иные полномочия, относящиеся к сфере социального обслуживания и установленные настоящим Законом, другими законами и актами Президента Республики Абхазия.

## **Статья 8. Полномочия уполномоченного органа в сфере социального обслуживания**

Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания:

- 1) разрабатывает и реализует государственную политику в сфере социального обслуживания, а также вырабатывает меры по совершенствованию социального обслуживания;
- 2) координирует деятельность в сфере социального обслуживания, осуществляемую органами государственного управления, общественными организациями и иными, осуществляющими деятельность в сфере социального обслуживания, организациями и лицами;
- 3) принимает меры и организует мероприятия по оценке нужд и потребностей населения Республики Абхазия в социальном обслуживании;
- 4) утверждает методические рекомендации по расчету потребностей городов и районов Республики Абхазия в развитии сети организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги;
- 5) осуществляет методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики

обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

6) создает специализированную Службу поддержки и социального обслуживания детей и семьи в форме юридического лица, утверждает ее положение и штатное расписание;

7) утверждает порядок деятельности и стандарты организаций социального обслуживания и оказывающих социальные услуги;

8) утверждает нормы питания и нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;

9) утверждает порядок предоставления социальных услуг организациями социального обслуживания;

10) утверждает порядок осуществления мониторинга социального обслуживания, а также формы документов, необходимых для осуществления мониторинга;

11) утверждает рекомендации по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг;

12) утверждает порядок межведомственного взаимодействия органов государственного управления Республики Абхазия для предоставления социальных услуг, а также при оказании медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее также - социальное сопровождение);

13) утверждает рекомендации по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг;

14) утверждает типовое положение государственных организаций социального обслуживания, находящихся в ведении центрального органа государственного управления в сфере социального обслуживания;

15) утверждает типовое положение о попечительском совете организации социального обслуживания;

16) утверждает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;

17) устанавливает порядок утверждения тарифов на оказание социальных услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

18) устанавливает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

19) утверждает размер оплаты за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания;

20) устанавливает меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении центрального органа государственного управления в сфере социального обслуживания;

21) организует повышение квалификации, профессиональное обучение, профессиональное образование и дополнительное профессиональное образование сотрудников органов сферы социального обслуживания;

22) разрабатывает и реализует программы в сфере социального обслуживания, в том числе инвестиционные программы;

23) разрабатывает и реализует мероприятия по формированию и развитию рынка социальных услуг, в том числе по развитию негосударственных организаций социального обслуживания;

24) разрабатывает и апробирует методики и технологии в сфере социального обслуживания;

25) осуществляет аккредитацию организаций независимо от форм собственности и лиц, работающих в сфере социального обслуживания, ведет реестр аккредитованных организаций и лиц, работающих в сфере социального обслуживания, Республики Абхазия;

26) принимает меры по предоставлению социальных услуг гражданам Республики Абхазия через государственный социальный заказ.

27) осуществляет иные предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Абхазия полномочия.

## **Статья 9. Полномочия местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания**

Местные органы государственного управления:

1) осуществляют правовое регулирование и организацию социального обслуживания в городах и районах Республики Абхазия в пределах полномочий, установленных настоящим Законом;

2) определяют уполномоченный орган города и района Республики Абхазия, в том числе на признание граждан (лиц) нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы поддержки и социального обслуживания;

3) утверждает регламент межведомственного взаимодействия местных органов государственного управления в рамках реализации полномочий местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания;

4) утверждает нормативы штатной численности организаций социального обслуживания, находящихся в ведении местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания, нормативы обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг указанными организациями;

5) утверждает нормы питания в организациях социального обслуживания находящихся в ведении местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания;

6) формирует и ведет регистр получателей социальных услуг;

7) осуществляет разработку, финансовое обеспечение и реализацию региональных программ в сфере социального обслуживания;

8) обеспечивает бесплатный доступ к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети "Интернет";

9) устанавливает меры социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания, находящихся в ведении местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания;

10) организует поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в соответствии с законами Республики Абхазия;

11) осуществляет иные полномочия, предусмотренные настоящим Законом и другими законами Республики Абхазия.

### **Глава 3. Организация предоставления социальных услуг**

#### **Статья 10. Организации социального обслуживания**

1. Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

2. Организации социального обслуживания создаются и действуют с учетом методических рекомендаций по расчету потребностей городов и районов Республики Абхазия в развитии сети организаций социального

обслуживания и в соответствии с правилами организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений.

3. В государственных организациях социального обслуживания создаются попечительские советы.

4. Структура, порядок формирования, срок полномочий, компетенция попечительского совета и порядок принятия им решений определяются уставом организации социального обслуживания в соответствии с законодательством Республики Абхазия на основании примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания.

### **Статья 11. Цели и задачи государственного социального заказа**

1. Целями государственного социального заказа являются решение социально значимых проблем общества и достижение общественно полезных целей за счет средств республиканского и/или местного бюджетов, а также путем вовлечения интеллектуальных, кадровых, материальных и иных ресурсов юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан.

2. Задачи государственного социального заказа:

1) повышение эффективности и качества реализации республиканских, отраслевых, региональных и муниципальных социальных программ;

2) выполнение обязательств государства в сфере обеспечения прав и свобод человека с учетом гендерного равенства;

3) стимулирование деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по оказанию социальных услуг и осуществлению общественно полезных проектов;

4) широкое вовлечение юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан в решение социальных проблем;

5) решение социальных проблем, не охваченных или недостаточно охваченных деятельностью государственных органов и/или органов местного самоуправления;

6) привлечение в социальную сферу дополнительных человеческих, материальных, финансовых и иных ресурсов;

7) создание альтернативных механизмов для эффективного предоставления социальных услуг населению;

8) повышение качества социальных услуг;

9) эффективное использование государственных средств, используемых для реализации социальных программ;

10) создание рынка социальных услуг.

3. Порядок предоставления социальных услуг в рамках государственного социального заказа определяется законодательством Республики Абхазия.

## **Статья 12. Информационные системы в сфере социального обслуживания**

1. Информационными системами в сфере социального обслуживания (далее - информационные системы) осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг) на основании данных, представляемых поставщиками социальных услуг.

2. Операторами информационных систем являются уполномоченный орган в сфере социального обслуживания и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

3. Информация, содержащаяся в информационных системах, используется в целях мониторинга социального обслуживания, осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и в иных целях, определенных законодательством Республики Абхазия.

## **Статья 13. Реестр поставщиков социальных услуг**

1. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;

3) дата государственной регистрации юридического лица, индивидуального предпринимателя, являющихся поставщиками социальных услуг;

4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг (для юридических лиц);

5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;

6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;

7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);

8) сведения о формах социального обслуживания;

9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;

11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;

12) информация об условиях предоставления социальных услуг;

13) информация о результатах проведенных проверок;

14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;

15) иная информация, определенная законодательством Республики Абхазия.

2. Включение организаций социального обслуживания в реестр поставщиков социальных услуг осуществляется на добровольной основе.

3. Реестр поставщиков социальных услуг в субъекте Республики Абхазия размещается на официальном сайте уполномоченного органа в сфере социального обслуживания в сети "Интернет" в соответствии с требованиями законодательства Республики Абхазия.

4. Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

#### **Статья 14. Регистр получателей социальных услуг**

1. Регистр получателей социальных услуг формируется на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

2. Регистр получателей социальных услуг содержит следующую информацию о получателе социальных услуг:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) фамилия, имя, отчество;

- 3) дата рождения;
- 4) пол;
- 5) адрес (место жительства), контактный телефон;
- 6) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;
- 7) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- 8) дата оформления и номер индивидуальной программы;
- 9) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;
- 10) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;
- 11) иная информация, определенная законодательством Республики Абхазия.

## **Статья 15. Требования к порядку предоставления социальных услуг**

1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

- 1) наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги;
- 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;
- 4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;
- 5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;



б) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;  
2) сроки предоставления социальной услуги;  
3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;  
4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;

5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

б) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

## **Статья 16. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания**

1. Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания и социального сопровождения осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, определяющего содержание и порядок действий органов государственного управления Республики Абхазия в связи с реализацией их полномочий, установленных настоящим Законом.

2. Регламент межведомственного взаимодействия определяет:

1) перечень органов государственного управления, осуществляющих межведомственное взаимодействие;

2) виды деятельности, осуществляемой органами государственного управления;

3) порядок и формы межведомственного взаимодействия;

4) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;

5) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;

б) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.

## **Статья 17. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании**

1. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется путем:

1) обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;

2) анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

2. Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляются в том числе в рамках программ социального обслуживания, утвержденных органами государственного управления Республики Абхазия.

### **Статья 18. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг**

1. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Республики Абхазия к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

2. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

3. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

4) в иных установленных законодательством Республики Абхазия случаях.

#### **Глава 4. Права и обязанности получателей социальных услуг**

##### **Статья 19. Права получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Республики Абхазия;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 31 настоящего Закона.

##### **Статья 20. Обязанности получателей социальных услуг**

Получатели социальных услуг обязаны:

- 1) предоставлять в установленном порядке сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

## **Глава 5. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг**

### **Статья 21. Права поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 28 настоящего Закона;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Абхазия;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

### **Статья 22. Обязанности поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Законом, другими законами и иными нормативными правовыми актами Республики Абхазия;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров,

заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Закона;

3) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

4) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Республики Абхазия требованиями о защите персональных данных;

5) предоставлять уполномоченному органу в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

6) осуществлять социальное сопровождение;

7) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Республики Абхазия порядке учреждениями медико-социальной экспертизы;

8) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

10) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

11) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

### **Статья 23. Информационная открытость поставщиков социальных услуг**

1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований из Республиканского и местных бюджетов Республики Абхазия и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Республики Абхазия;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

## **Глава 6. Предоставление социального обслуживания**

### **Статья 24. Обращение о предоставлении социального обслуживания**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган в сфере социального обслуживания, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

## **Статья 25. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании**

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами Республики Абхазия признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2. Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти



рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

## **Статья 26. Индивидуальная программа**

1. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 31 настоящего Закона.

2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг - обязательный характер.

4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом в сфере социального обслуживания, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе в сфере социального обслуживания.

## **Статья 27. Договор о предоставлении социальных услуг**

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

### **Статья 28. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги**

1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается Центральным органом государственного управления в области охраны здоровья населения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

## **Глава 7. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг**

### **Статья 29. Формы социального обслуживания**

1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 30 настоящего Закона.

4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

5. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Республики Абхазия установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию, при отсутствии медицинских противопоказаний и по их личному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в порядке, установленном нормативными правовыми актами Республики Абхазия.

6. Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Республики Абхазия.

## **Статья 30. Виды социальных услуг**

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

**Статья 31. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)**

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии со статьей 16 настоящего Закона. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

## **Глава 8. Комплекс организаций и учреждений по предоставлению социальных услуг**

### **Статья 32. Комплекс организаций и учреждений по предоставлению социальных услуг**

1. Для лиц, нуждающихся в социальных услугах, уполномоченный орган в сфере социального обеспечения или органы местного государственного управления организуют первичные, специализированные и высокоспециализированные социальные услуги. Перечень данных услуг утверждается ежегодно решением местных органов государственного управления по представлению уполномоченного органа в сфере социального обслуживания. Порядок организации социальных услуг утверждается Кабинетом Министров Республики Абхазия.

2. Комплекс организаций и учреждений, предоставляющих социальные услуги, включает:

- организации и учреждения социального обслуживания, предоставляющие первичные социальные услуги на уровне населенных пунктов республики;
- организации и учреждения социального обслуживания, предоставляющие специализированные социальные услуги на районном или городском уровне республики;
- организации и учреждения социального обслуживания, предоставляющие высокоспециализированные социальные услуги на республиканском уровне.

### **Статья 33. Первичные социальные услуги**

1. Первичные социальные услуги могут включать:
- комплексные услуги по поддержке семей с детьми, направленные на предотвращение разлучения ребенка с семьей и на реинтеграцию ребенка из интернатного учреждения в семью;

- услуги по уходу на дому, предоставляемые лицам с ограниченными возможностями здоровья (далее ЛОВЗ) или пожилым людям;
- услуги, предоставляемые в центрах дневного пребывания (для детей ЛОВЗ, для пожилых людей, группы продленного дня и др.);
- услуги персонального ассистента для детей с ограниченными возможностями здоровья и ЛОВЗ;
- выделение мест для детей в детских садах на бесплатной основе для одиноких матерей на кратковременной основе;
- услуги приемных (фостерных) семей;
- другие услуги.

2. В исключительных случаях в целях предотвращения ухудшения жизненной ситуации оказывается единовременная финансовая или материальная помощь в соответствии с решением местных органов государственного управления.

### **Статья 34. Специализированные социальные услуги**

Специализированные социальные услуги могут включать:

- специализированные дневные центры, предоставляющие социальную, психологическую помощь, специальные терапии;
- центры помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, предоставляющие комплекс специализированных услуг, которые не могут быть удовлетворены в рамках первичной поддержки;
- центры (дома) семейного типа, предоставляющие альтернативные формы ухода за детьми семейного типа;
- мобильная группа специалистов, предоставляющая специализированные услуги по месту жительства ЛОВЗ (детям и взрослым);
- центры временного размещения, предоставляющие комплекс услуг, которые включают: временное проживание, уход и питание, реабилитационные услуги специалистов;
- специализированные учреждения (реабилитационные центры, учреждения санаторного типа, спортивно-оздоровительные комплексы), предоставляющие краткосрочные услуги по реабилитации ЛОВЗ (детей и взрослых) и другие.

### **Статья 35. Высокоспециализированные социальные услуги**

1. Высокоспециализированные социальные услуги могут включать:

- дома для престарелых людей, психоневрологические учреждения для детей и взрослых и др.;

- центры, предоставляющие высокоспециализированные социальные услуги, ориентированные на ограниченные группы пользователей с чрезвычайно сложными потребностями (жертв трафика людей, жертв насилия, беспризорных детей, детей в конфликте с законом, людей с алкогольной и наркотической зависимостью, др.);

- протезно-ортопедические услуги, услуги протезирования, услуги ортопедии, услуги по восстановлению функций и реабилитации лицам с двигательными ограничениями (обеспечение ортопедической обувью, немеханизированными средствами передвижения);

- санитарно-курортные реабилитационные услуги, направленные на краткосрочный интенсивный уход в центрах реабилитации для ЛОВЗ (детей и взрослых) и пожилых людей;

- другие услуги.

### **Статья 36. Стандарты социального обслуживания**

1. Социальное обслуживание граждан осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами, устанавливающими требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

2. Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы социального обслуживания, утверждаются Кабинетом Министров Республики Абхазия.

### **Статья 37. Аккредитация организаций и учреждений социального обслуживания**

1. В целях обеспечения качества предоставления социальных услуг требованиям, установленным законодательством Республики Абхазия в сфере социального обслуживания граждан, аккредитации подлежат организации и учреждения социального обслуживания, независимо от форм собственности, а также, оказывающие социальные услуги в рамках государственного социального заказа.

2. Аккредитация организаций и учреждений социального обслуживания, финансируемых за счет иных средств, кроме средств из государственного бюджета, может проводиться на добровольной основе.

3. Порядок аккредитации организаций и учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги, утверждается Кабинетом Министров Республики Абхазия.

### **Статья 38. Деятельность социальных работников организаций и учреждений социального обслуживания**

1. Деятельность социальных работников заключается в оказании социальной поддержки и помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

2. Социальные работники в своей деятельности руководствуются Конституцией Республики Абхазия, положениями настоящего Закона и другими нормативными правовыми актами.

3. К деятельности по социальному обслуживанию на дому могут привлекаться социальные волонтеры. Социальные волонтеры могут оказывать социальные услуги под руководством социального работника.

4. Лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социальным работником предоставляются:

- социально-бытовые услуги - клиентам, нуждающимся в постороннем уходе, в виде социальной помощи, направленной на поддержание жизнедеятельности клиентов в быту;

- социально-медицинские услуги - содействие в получении медицинской помощи путем вызова скорой помощи и семейного врача на дом, необходимой экстренной доврачебной помощи и сопровождение клиента в организации здравоохранения;

- социально-психологические услуги - содействие в обращении в специализированные учреждения и организации (при условии добровольного согласия граждан), кроме случаев, предусмотренных законодательством Республики Абхазия, а также психологическая поддержка в виде беседы, общения, выслушивания, подбадривания, мотивации к активности для адаптации в обществе;

- социально-педагогические услуги - содействие в обучении навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения, а также услуги, связанные с социально-трудовой, профессиональной реабилитацией, и помощь в семейном воспитании детей;

- социально-правовые услуги - содействие в обращении за квалифицированной юридической помощью (в том числе помощь в сборе и



составлении документов правового характера, защите прав и представлении законных интересов граждан).

5. Порядок и организация социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических и социально-правовых услуг определяются Кабинетом Министров Республики Абхазия.

### **Статья 39. Деятельность специализированной Службы социальной поддержки детей и семей**

1. Специализированная Служба социальной поддержки детей и семей проводит профилактическую работу по недопущению трудных жизненных ситуаций у детей.

2. Профилактическая работа по недопущению трудных жизненных ситуаций у детей включает систему мер и услуг по поддержке семей с детьми, направленных на предоставление семье необходимой помощи и поддержки в воспитании детей; обеспечение благополучия детей; предотвращение разлучения ребенка с семьей; укрепление родительских навыков; улучшение благосклонного отношения общества к ребенку и семье; усиление ответственности по защите ребенка.

3. Специализированная Служба поддержки и социального обслуживания детей и семьи во взаимодействии с сотрудниками иных органов, работающих с семьями и детьми, для проведения профилактической работы по недопущению трудных жизненных ситуаций обязаны проводить мониторинг благополучия семей с детьми с целью раннего выявления неблагополучия семьи с ребенком и трудной жизненной ситуации ребенка (семьи группы риска).

### **Статья 40. Этапы защиты ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации**

Защита ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, должна включать следующие этапы:

- выявление ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- всесторонняя оценка ситуации семьи и разработка плана индивидуальной работы с семьей;
- всесторонняя оценка ситуации ребенка и разработка индивидуального плана по защите ребенка;

- принятие решений о мероприятиях по защите детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- реализация принятых решений и запланированных мероприятий (план индивидуальной работы с семьей и индивидуальный план по защите ребенка);
- мониторинг дальнейшей судьбы ребенка.

#### **Статья 41. Выявление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

1. При выявлении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, лица обязаны в 2-дневный срок проинформировать об этом соответствующую специализированную Службу социальной поддержки детей и семей.

2. Порядок организации выявления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также взаимодействия центральных органов государственного управления и местных органов государственного управления определяется в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия.

#### **Статья 42. Оценка ситуации и план индивидуальной работы с семьей**

1. При выявлении семьи группы риска специализированная Служба социальной поддержки детей и семей во взаимодействии с сотрудниками иных органов, работающих с семьями и детьми, в течение 10 календарных дней осуществляют изучение и оценку ситуации в выявленной семье, разрабатывают план индивидуальной работы с семьей, по согласованию с этой семьей, с учетом потребностей каждого ребенка.

2. При составлении плана индивидуальной работы с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации, специализированная Служба социальной поддержки детей и семей с помощью соответствующих специалистов оценивает жизненную ситуацию семьи и осуществляет поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, а также возможностей их эффективного использования для положительного изменения сложившейся ситуации.

3. План индивидуальной работы с семьей включает в себя перечень мероприятий по оказанию социальной, правовой, психолого-педагогической, медицинской помощи семье, находящейся в трудной

жизненной ситуации, направленный на поддержание и содействие благоприятного развития ребенка, а также на укрепление воспитательных навыков и возможностей родителей, опекунов и других лиц, ответственных за воспитание ребенка и уход за ним, а также включает сроки его выполнения с указанием ответственных лиц.

4. Специализированная Служба социальной поддержки детей и семей обязана осуществлять контроль за динамикой изменений в семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, в соответствии со сроками, установленными в плане индивидуальной работы с семьей.

### **Статья 43. Индивидуальный план по защите ребенка**

1. Специализированная Служба социальной поддержки детей и семей составляет индивидуальный план по защите ребенка в течение 10 календарных дней со дня выявления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации.

2. Сотрудник специализированной Службы социальной поддержки детей и семей, проводящий всестороннюю оценку ситуации ребенка, во взаимодействии с сотрудниками иных органов, работающих с семьями и детьми разрабатывает индивидуальный план по защите ребенка и в обязательном порядке решает следующие вопросы:

- 1) нуждается ли данный ребенок в услугах по его защите;
- 2) нуждается ли ребенок в реабилитационных программах;
- 3) возможно ли оставление ребенка в семье или требуется размещение его вне семьи;
- 4) требуется ли назначение ребенку опекуна, усыновления или размещения его в приемную семью;

В случае если выявлены ситуации, указанные в подпунктах 3 и 4 настоящего пункта, информация в течение суток передается в соответствующие органы опеки и попечительства.

3. Составление индивидуального плана по защите ребенка осуществляется с учетом следующих принципов:

- 1) учет мнения ребенка в соответствии с его возрастом и зрелостью;
- 2) размещение ребенка вне семьи осуществляется как крайняя мера его защиты;
- 3) разделение братьев и сестер не допускается, за исключением случаев, когда такое разлучение соответствует их наилучшим интересам;
- 4) учет национального, религиозного, культурного или языкового происхождения ребенка;

5) разъяснение ребенку всей информации и принятых решений в отношении него в доступной форме в зависимости от его возраста и зрелости;

6) принятие решения в наиболее кратчайшие сроки и без нанесения вреда благополучию и интересам ребенка.

4. Направление ребенка в интернатное учреждение используется в исключительных случаях как крайняя мера и при наличии доказательств того, что все другие меры по обеспечению ребенка семейным окружением исчерпаны.

5. Индивидуальный план по защите ребенка должен содержать:

1) оценку и анализ жизненной ситуации;

2) мероприятия по защите ребенка;

3) прогноз влияния мероприятий по защите ребенка на его развитие и реализацию его прав в долгосрочной перспективе;

4) сведения о конкретных органах, ответственных за исполнение мероприятий;

5) сроки исполнения, контроля плана.

6. При необходимости индивидуальный план по защите ребенка вносится на рассмотрение Комиссии по делам несовершеннолетних, которая рассматривает его в течение 10 календарных дней и принимает соответствующее решение.

7. В экстренных случаях, когда имеется прямая угроза жизни и здоровью ребенка (применение физического, психологического, сексуального насилия, жестокое обращение или эксплуатация), специализированная Служба социальной поддержки детей и семей совместно с органами опеки и попечительства и органами внутренних дел принимает неотложные меры по защите ребенка. В течение суток орган опеки и попечительства письменно информирует суд о принятых в срочном порядке мерах. В этом случае специализированная Служба социальной поддержки детей и семьи не позднее 3 рабочих дней разрабатывает проект индивидуального плана по защите ребенка.

## **Глава 9. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг**

### **Статья 44. Финансовое обеспечение социального обслуживания**

1. Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:

1) средства бюджетов бюджетной системы Республики Абхазия;

- 2) благотворительные взносы и пожертвования;
- 3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
- 4) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.

2. Финансовое обеспечение деятельности государственных организаций социального обслуживания, осуществляется в соответствии с Законом Республики Абхазия от 14 мая 2014 года № 3513-с-V «Об основах бюджетного устройства и бюджетного процесса в Республике Абхазия» за счет бюджетных ассигнований, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

3. Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию, и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Республики Абхазия в соответствии с бюджетным законодательством Республики Абхазия, проведения закупок социальных услуг в соответствии с законодательством Республики Абхазия о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных нужд, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.

4. Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания.

5. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливается уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

6. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, должен предусматривать возможность использования этих средств на текущую деятельность, развитие организации социального обслуживания, стимулирование ее работников.

## **Статья 45. Предоставление социальных услуг бесплатно**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Абхазия, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Республики Абхазия.

3. Нормативными правовыми актами Республики Абхазия могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно для целей настоящего Закона устанавливается Кабинетом Министров Республики Абхазия.

5. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно устанавливается законами Республики Абхазия и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Республике Абхазия для основных социально-демографических групп населения.

#### **Статья 46. Определение размера платы за предоставление социальных услуг**

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 45 настоящего Закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 45 настоящего Закона.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы

между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 45 настоящего Закона.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 45 настоящего Закона.

5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 27 настоящего Закона.

## **Глава 10. Заключительные и переходные положения**

### **Статья 47. Переходные положения**

В рамках действующих правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу настоящего Закона порядком предоставления социальных услуг, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг и условия ее предоставления в соответствии с настоящим Законом не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на дату вступления в силу настоящего закона, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на дату вступления в силу настоящего закона.

### **Статья 48. Вступление в силу настоящего Закона**

Настоящий Закон вступает в силу со дня его официального опубликования.

Президент  
Республики Абхазия