

ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

Об основах социального обслуживания граждан в Республике Абхазия

Глава 1. Общие положения

Статья 1. Предмет регулирования настоящего Закона

1. Настоящий Закон устанавливает:
- 1) правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Республике Абхазия;
 - 2) полномочия органов государственного управления Республики Абхазия в сфере социального обслуживания граждан;
 - 3) права и обязанности получателей социальных услуг;
 - 4) права и обязанности поставщиков социальных услуг.
2. Действие настоящего Закона распространяется на граждан Республики Абхазия, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Абхазия (далее – граждане), а также на юридических лиц, независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющих социальное обслуживание граждан.

Статья 2. Правовое регулирование социального обслуживания граждан

Правовое регулирование социального обслуживания граждан осуществляется на основании настоящего Закона, других законов Республики Абхазия и иных нормативных правовых актов Республики Абхазия.

Статья 3. Основные понятия, используемые в настоящем Законе

Для целей настоящего Закона используются следующие основные понятия:

- 1) **социальное обслуживание граждан** (далее – социальное обслуживание) – деятельность по организации и предоставлению социальных услуг гражданам;
- 2) **социальная услуга** – комплекс мер и действий, предпринимаемых для удовлетворения социальных потребностей граждан, с целью преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения социального исключения;
- 3) **трудная жизненная ситуация** – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье и т.п.), а также его морально-психологическое состояние, связанное с неспособностью самостоятельно преодолеть эту ситуацию;
- 4) **получатель социальных услуг** – гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальные услуги;
- 5) **поставщик социальных услуг** – юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, осуществляющие социальное обслуживание;
- 6) **стандарт социальной услуги** – основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг;
- 7) **профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании**, – система мер, направленных на выявление и устранение

причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

8) **уполномоченный орган в сфере социального обслуживания** – центральный орган государственного управления, осуществляющий в соответствии с законодательством Республики Абхазия функции по реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере социального обслуживания.

Статья 4. Принципы социального обслуживания

1. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

2. Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

5) добровольность;

6) конфиденциальность.

Глава 2. Система социального обслуживания. Полномочия органов государственного управления в сфере социального обслуживания

Статья 5. Система органов в сфере социального обслуживания

1. Система социального обслуживания включает в себя:

1) Кабинет Министров Республики Абхазия;

2) уполномоченный орган в сфере социального обслуживания;

3) местные органы государственного управления;

4) государственные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении уполномоченного органа государственного управления в сфере социального обслуживания;

5) негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации.

Статья 6. Полномочия Кабинета Министров Республики Абхазия в сфере социального обслуживания

1. Кабинет Министров Республики Абхазия в сфере социального обслуживания обладает следующими полномочиями:

1) утверждает по представлению уполномоченного органа в сфере социального обслуживания государственную программу в сфере социального обслуживания;

2) принимает меры к обеспечению социальной и правовой защищенности граждан, их права на социальное обслуживание;

3) обеспечивает реализацию социальных гарантий граждан;

- 4) утверждает порядок аккредитации поставщиков социальных услуг;
- 5) утверждает правила организации деятельности организаций социального обслуживания;
- 6) устанавливает дополнительный перечень информации о получателе социальных услуг, подлежащий включению в регистр получателей социальных услуг;
- 7) устанавливает порядок определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 8) устанавливает отдельные категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно;
- 9) утверждает размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания;
- 10) осуществляет международное сотрудничество Республики Абхазия и заключение международных договоров Республики Абхазия в сфере социального обслуживания.

2. Кабинет Министров Республики Абхазия осуществляет и иные полномочия в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

Статья 7. Полномочия уполномоченного органа в сфере социального обслуживания

1. Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания обладает следующими полномочиями:

- 1) принимает меры и организует мероприятия по оценке нужд и потребностей населения Республики Абхазия в социальном обслуживании;
- 2) осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания;
- 3) утверждает порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг;
- 4) утверждает порядок формирования и ведение регистра получателей социальных услуг;
- 5) утверждает порядок предоставления социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 6) осуществляет методическое обеспечение социального обслуживания, в том числе в части, касающейся профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- 7) утверждает механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- 8) утверждает порядок расходования средств государственной организации социального обслуживания, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг;
- 9) утверждает порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, включая требования к содержанию и форме предоставления указанной информации, на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»;
- 10) утверждает форму типового договора о предоставлении социальных услуг;
- 11) утверждает перечень социальных услуг по видам социальных услуг;
- 12) утверждает рекомендуемые нормы питания и нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг по формам социального обслуживания;
- 13) утверждает формы заявления о предоставлении социальных услуг, формы договора о предоставлении социальных услуг, а также формы индивидуальной программы;
- 14) проводит аккредитацию поставщиков социальных услуг;
- 15) утверждает порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

2. Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания осуществляет иные полномочия в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

Статья 8. Полномочия местных органов государственного управления в сфере социального обслуживания

1. Местные органы государственного управления обладают в сфере социального обслуживания следующими полномочиями:

1) координируют деятельность поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, в соответствующей административно-территориальной единице;

2) обеспечивают бесплатный доступ к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

3) организуют поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев (волонтеров), осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в соответствующей административно-территориальной единице.

2. Местные органы государственного управления осуществляют иные полномочия в сфере социального обслуживания, предусмотренные законодательством Республики Абхазия.

Глава 3. Организация предоставления социальных услуг

Статья 9. Организации социального обслуживания

Организациями социального обслуживания являются организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание.

Статья 10. Информационные системы в сфере социального обслуживания

1. Информационными системами в сфере социального обслуживания (далее – информационные системы) осуществляются сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (реестр получателей социальных услуг) на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

2. Операторами информационных систем являются уполномоченный орган в сфере социального обслуживания и организации, с которыми указанный орган заключил договоры об эксплуатации информационных систем.

3. Информация, содержащаяся в информационных системах, используется в целях мониторинга социального обслуживания, осуществления государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в соответствии со статьей 34 настоящего Закона и в иных целях, определенных законодательством Республики Абхазия.

Статья 11. Реестр поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг включаются в Реестр поставщиков социальных услуг.

2. Реестр поставщиков социальных услуг содержит следующую информацию:

1) регистрационный номер учетной записи;

2) полное и (если имеется) сокращенное наименование поставщика социальных услуг;

- 3) дата государственной регистрации юридического лица, являющегося поставщиком социальных услуг;
- 4) организационно-правовая форма поставщика социальных услуг;
- 5) адрес (место нахождения, место предоставления социальных услуг), контактный телефон, адрес электронной почты поставщика социальных услуг;
- 6) фамилия, имя, отчество руководителя поставщика социальных услуг;
- 7) информация о лицензиях, имеющихся у поставщика социальных услуг (при необходимости);
- 8) сведения о формах социального обслуживания;
- 9) перечень предоставляемых социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 10) тарифы на предоставляемые социальные услуги по формам социального обслуживания и видам социальных услуг;
- 11) информация об общем количестве мест, предназначенных для предоставления социальных услуг, о наличии свободных мест, в том числе по формам социального обслуживания;
- 12) информация об условиях предоставления социальных услуг;
- 13) информация о результатах проведенных проверок;
- 14) информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет;
- 15) иная информация, определенная законодательством Республики Абхазия.

3. Реестр поставщиков социальных услуг ведется уполномоченным органом государственного управления в сфере социального обслуживания в установленном им порядке.

Реестр поставщиков социальных услуг размещается на официальном сайте уполномоченного органа в сфере социального обслуживания в сети «Интернет».

4. Поставщик социальных услуг с даты его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

Статья 12. Регистр получателей социальных услуг

1. Регистр получателей социальных услуг ведется уполномоченным органом в сфере социального обслуживания в установленном им порядке на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

2. Регистр получателей социальных услуг содержит следующую информацию о получателе социальных услуг:

- 1) регистрационный номер учетной записи;
- 2) фамилия, имя, отчество;
- 3) дата рождения;
- 4) пол;
- 5) адрес (место жительства или место фактического проживания), контактный телефон;
- 6) серия, номер паспорта или данные иного документа, удостоверяющего личность, дата выдачи этих документов и наименование выдавшего их органа;
- 7) дата обращения с просьбой о предоставлении социальных услуг;
- 8) дата оформления и номер индивидуальной программы;
- 9) наименование поставщика или наименования поставщиков социальных услуг, реализующих индивидуальную программу;
- 10) перечень социальных услуг, предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг в соответствии с заключенным договором о предоставлении социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления;

11) иная информация, определенная Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Статья 13. Требования к порядку предоставления социальных услуг

1. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2. Порядок предоставления социальных услуг устанавливается по формам социального обслуживания, видам социальных услуг и включает в себя:

- 1) наименование социальной услуги;
- 2) стандарт социальной услуги;
- 3) правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату;

4) требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания;

5) перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе;

6) иные положения в зависимости от формы социального обслуживания, видов социальных услуг.

3. Стандарт социальной услуги включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

Статья 14. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, осуществляется путем:

1) обследования условий жизнедеятельности гражданина, определения причин, влияющих на ухудшение этих условий;

2) анализа данных государственной статистической отчетности, проведения при необходимости выборочных социологических опросов.

Статья 15. Конфиденциальность информации о получателе социальных услуг

1. Не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Республики Абхазия к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

2. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах получателя социальных услуг или его законного представителя, включая средства массовой

информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается:

1) по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

2) по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

3) в иных случаях, установленных законодательством Республики Абхазия.

Глава 4. Права и обязанности получателей социальных услуг

Статья 16. Права получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Республики Абхазия;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 30 настоящего Закона.

Статья 17. Обязанности получателей социальных услуг

Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в установленном порядке сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Глава 5. Права, обязанности и информационная открытость поставщиков социальных услуг. Аккредитация поставщиков социальных услуг

Статья 18. Права поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг имеют право:

1) запрашивать у соответствующих органов государственного управления, а также органов местного самоуправления и получать от них информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 26 настоящего Закона.

3) получать в течение трех рабочих дней информацию о включении их в перечень поставщиков социальных услуг.

2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Статья 19. Обязанности поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с настоящим Законом, другими законами и иными нормативными правовыми актами Республики Абхазия;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований настоящего Закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Республики Абхазия требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу в сфере социального обслуживания информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Республики Абхазия порядке;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Абхазия;

14) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

2. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Статья 20. Информационная открытость поставщиков социальных услуг

1. Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

2. Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований из республиканского и местных бюджетов Республики Абхазия и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств бюджетов бюджетной системы Республики Абхазия, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств бюджетов бюджетной системы Республики Абхазия и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Республики Абхазия;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

3. Информация и документы, указанные в части 2 настоящей статьи, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике утверждается уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

Статья 21. Аккредитация поставщиков социальных услуг

1. В целях обеспечения качества предоставления социальных услуг требованиям, установленным законодательством Республики Абхазия в сфере социального обслуживания, поставщики социальных услуг, подлежат аккредитации.

2. Аккредитация поставщиков социальных услуг проводится уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

3. Порядок аккредитации поставщиков социальных услуг утверждается Кабинетом Министров Республики Абхазия.

4. Поставщик социальных услуг подлежит включению в реестр поставщиков социальных услуг после прохождения аккредитации.

Глава 6. Предоставление социального обслуживания

Статья 22. Обращение о предоставлении социального обслуживания

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган в сфере социального обслуживания.

Статья 23. Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

1. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

2. Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

Статья 24. Индивидуальная программа

1. Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 30 настоящего Закона.

2. Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

3. Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет рекомендательный характер, для поставщика социальных услуг – обязательный характер.

4. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом в сфере социального обслуживания, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе в сфере социального обслуживания.

Статья 25. Договор о предоставлении социальных услуг

1. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

2. Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

3. Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

Статья 26. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги

1. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает уполномоченный орган в сфере социального обслуживания и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

3. Гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается центральным органом государственного управления в области охраны здоровья населения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Глава 7. Формы социального обслуживания, виды социальных услуг

Статья 27. Формы социального обслуживания

1. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме.

2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

4. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме должны быть обеспечены:

1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика;

4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

5) оказание иных видов посторонней помощи.

5. Вопросы приема в стационарные организации социального обслуживания и выписки из таких организаций лиц, страдающих психическими расстройствами, регулируются законодательством Республики Абхазия о психиатрической помощи.

Статья 28. Виды социальных услуг

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

8) срочные социальные услуги.

Статья 29. Срочные социальные услуги

1. Срочные социальные услуги включают в себя:

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

3) содействие в получении временного жилого помещения;

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

6) иные срочные социальные услуги.

2. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Статья 30. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

1. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

3. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению, определяется уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

Глава 9. Финансирование социального обслуживания и условия оплаты социальных услуг

Статья 31. Финансовое обеспечение социального обслуживания

1. Источниками финансового обеспечения социального обслуживания являются:
 - 1) средства бюджетов бюджетной системы Республики Абхазия;
 - 2) благотворительные взносы и пожертвования;
 - 3) средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
 - 4) доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.
2. Финансовое обеспечение деятельности государственных организаций социального обслуживания осуществляется в соответствии с бюджетным законодательством Республики Абхазия за счет бюджетных ассигнований, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.
3. Финансовое обеспечение предоставления социальных услуг негосударственными организациями, осуществляющими деятельность по социальному обслуживанию и предоставляющими социальные услуги социально ориентированными некоммерческими организациями осуществляется путем предоставления субсидий из соответствующего бюджета бюджетной системы Республики Абхазия в соответствии с бюджетным законодательством Республики Абхазия, проведения закупок социальных услуг в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Республики Абхазия, а также за счет средств получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату.
4. Уполномоченный орган в сфере социального обслуживания вправе привлекать иные источники финансирования социального обслуживания.
5. Порядок расходования средств государственной организации социального обслуживания, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, устанавливается уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.
6. Порядок расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг, должен предусматривать возможность использования этих средств на текущую деятельность, развитие организации социального обслуживания, стимулирование ее работников.

Статья 32. Предоставление социальных услуг бесплатно

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно:
 - 1) несовершеннолетним детям;
 - 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с законодательством Республики Абхазия, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Кабинетом Министров Республики Абхазия.

3. Кабинетом Министров Республики Абхазия могут быть предусмотрены иные категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.

4. Порядок определения среднедушевого дохода для предоставления бесплатных социальных услуг устанавливается Кабинетом Министров Республики Абхазия.

Статья 33. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 32 настоящего Закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 32 настоящего Закона.

2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 32 настоящего Закона.

4. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги.

5. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 25 настоящего Закона.

Глава 9. Контроль в сфере социального обслуживания

Статья 34. Государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания

1. Государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания осуществляется уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.

2. Предметом государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг требований настоящего Закона, других законов и иных нормативных правовых актов, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания;

3. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются законодательством Республики Абхазия.

Статья 35. Общественный контроль в сфере социального обслуживания

Общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Республики Абхазия о защите прав потребителей.

Глава 10. Заключительные положения

Статья 36. Вступление в силу настоящего Закона

Настоящий Закон вступает в силу с 1 января 2025 года.

Статья 37. Переходные положения

Предложить Кабинету Министров Республики Абхазия принять нормативные правовые акты, обеспечивающие реализацию положений настоящего Закона.

Принят Народным Собранием –
Парламентом Республики Абхазия
29 июля 2024 года

**ПРЕЗИДЕНТ
РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ**

А. БЖАНИЯ

г. Сухум
30 июля 2024 года
№ 5986-с-VII